



E-Qalin®



# **Lerngang E-Qalin® ProzessmanagerIn Steiermark 2020**



## **E-Qalin® Lerngang E-Qalin® ProzessmanagerIn**

---

E-Qalin® ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Modell, das sich vorrangig an den Bedürfnissen der BewohnerInnen/KlientInnen, deren Angehörigen sowie denen der MitarbeiterInnen orientiert. E-Qalin® untersucht gezielt, die in den Sozialeinrichtungen erbrachten Leistungen sowie deren Ergebnisse im Hinblick auf die Zufriedenheit aller Beteiligten. E-Qalin® fördert und fordert mittels Selbstbewertung das Lernen innerhalb der Organisation und setzt dadurch innovative Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale frei.

Ziel unserer Gesellschaft muss es sein, die Lebensqualität einer "alternden" Bevölkerung zu steigern. E-Qalin® stellt sich dieser Herausforderung und hat folgende Zielsetzungen:

- Steigerung der Betreuungs- und Pflegequalität für BewohnerInnen/KlientInnen.
- Steigerung der Zufriedenheit von MitarbeiterInnen in Sozialeinrichtungen.
- Einrichtungsweite Einführung eines innovativen Qualitätsmanagements mittels Selbstbewertung: Erkennen von Stärken und Verbesserungspotenzialen.
- Leistungen (und deren Qualität) werden transparent und vergleichbar.
- Verbesserung von Wettbewerbsfähigkeit, Unternehmertum, Ressourcenoptimierung, selbstverantwortliches Arbeiten.
- Steigerung der Professionalität und Attraktivität als Arbeitgeber und eine positive Imagemwirkung.

Die Einführung von E-Qalin® benötigt und basiert auf professionellem Know-How für mehrere Personengruppen:

- **Lerngang E-Qalin® ProzessmanagerIn** qualifiziert Führungskräfte (HeimdirektorIn, PflegedienstleiterIn) zur Übernahme der Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin® - Aufgaben sind:
  - Projektleitung samt Informationspolitik – Kommunikation
  - Bereitstellung von Ressourcen
  - Leitung der Kerngruppe, Bildung von Fachgruppen für die Selbstbewertung
  - Zusammenführung der Ergebnisse aus der Selbstbewertung
- **Lerngang E-Qalin® ModeratorIn** qualifiziert (leitende) MitarbeiterInnen zur Gestaltung von E-Qalin® Selbstbewertungsworkshops und der (moderierten) Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen.

### **1.1. E-Qalin® ProzessmanagerIn Zielgruppe:**

Führungskräfte, die E-Qalin® einführen: HeimdirektorIn, Pflegedienstleitung, Qualitätsmanagement, Führungskräfte, die aktiv an E-Qalin beteiligt sind.

### **1.2. E-Qalin® ProzessmanagerIn Ziele:**

Die TeilnehmerIn

- lernt die E-Qalin® Idee und das E-Qalin® Modell kennen.
- versteht das E-Qalin® Handbuch mit Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) und kann dieses anwenden.
- ist befähigt, den hausweiten Prozess zur Einführung von E-Qalin® organisationsspezifisch zu planen, durchzuführen und zu evaluieren.
- kann Teams bilden, moderieren, präsentieren und Teamergebnisse visualisieren.
- plant und realisiert das Projekt Einführung von E-Qalin® einrichtungsspezifisch und involviert die relevanten Personen
- übt einen Selbstbewertungsprozess zur Einführung von E-Qalin®.
- leitet aus Verbesserungsvorschlägen priorisierte Maßnahmen ab und entwickelt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf Basis der Selbstbewertung.
- versteht die Dynamik von Entwicklungsprozessen und wendet die Prinzipien der Organisationsentwicklung an.

### **1.3. Methoden:**

Einsatz professioneller, praxisorientierter Seminar- und Workshopmethoden (Vortrag, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeiten, Moderationstechniken, Fallarbeit/Lösungserarbeitung, ...)



## 2. Ablauf: E-Qalin® ProzessmanagerIn

---

<b>Dauer</b>	<b>Seminare / Inhalte</b>	<b>E- Qalin TrainerInnen</b>
28./29. Jan. 2020 (2 Tage)	<b>E-Qalin® ProzessmanagerIn, 1. Teil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Einführung in das E-Qalin® Modell</li><li>- Grundlagen und Kultur von E-Qalin Prozessen</li><li>- Bewertungssystematik: Strukturen und Prozesse / Ergebnisse</li><li>- Prozessinformation für die Einführung / Selbstbewertung und einrichtungsspezifische E-Qalin Strukturen</li><li>- Einführung in und Üben mit der Fallstudie WISSION</li></ul>	Mag. Andrea Freisler-Traub
Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der <b>Fallstudie WISSION</b>		
16./17. Mär. 2020 (2 Tage)	<b>E-Qalin® ProzessmanagerIn, 2. Teil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- konkretes Arbeiten mit dem E-Qalin® Handbuch</li><li>- Weiterbearbeitung der Fallstudie WISSION</li><li>- Vertiefung der E-Qalin® Bewertungslogik: Strukturen und Prozesse / Ergebnisse</li><li>- moderierte Bewertung von Kriterien in der Kerngruppe</li><li>- Steuerungsrelevanz und Arbeiten mit Kennzahlen in E-Qalin®</li><li>- Organisationsentwicklung / Feedbackprozesse bei E-Qalin</li><li>- Zusammenführung von Fachgruppenergebnissen / Abschluss der Selbstbewertung</li><li>- Installierung eines systematischen Verbesserungsprozesses / Umsetzung von Maßnahmen</li></ul>	Mag. Andrea Freisler-Traub
16./17. Apr. 2020 (2 Tage)	<b>E-Qalin® Projektmanagement – Gestalten von Veränderungsprozessen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Initiieren der Einführung von E-Qalin®</li><li>- Projektmanagement Instrumente zur E-Qalin® Einführung/Selbstbewertung</li><li>- Gestaltung der Kommunikations- und Informationspolitik als Motivationsfaktor</li><li>- Projektplanung: Ablauf, Ressourcen</li><li>- Planung von Arbeitspaketen: Qualitätsanspruch, Präzisierungen, KVP ...</li><li>- Dokumentation und Softwareunterstützung</li><li>- Verhaltensbezogene Aspekte des Projektmanagements als kritische Erfolgsfaktoren im Projekt</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS
16./17. Jun. 2020 oder 18./19. Jun. 2020 1,5 Tage *)	<b>E-Qalin® Moderation *)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungswshops</li><li>- Moderationsinstrumente in der Selbstbewertung</li><li>- Kritische Moderationssituationen meistern</li><li>- Besprechungen effizient leiten: Visualisierung und Ergebnissicherung</li><li>- Vorgehensweisen für E-Qalin Informations- und Präsentationssequenzen</li><li>- Überreichung der E-Qalin Ausbildungszertifikate</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS

\*) Das E-Qalin® Moderationstraining wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: ProzessmanagerInnen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® ModeratorInnen aus einem Haus dieses Seminar. Es stehen zwei Termine (o.a.) zur Auswahl: 1. Tag ab 13.30h/nachmittags und 2. Tag ganztags

## 3. Veranstaltungsort

---

In einer Einrichtung im Raum Steiermark.

Die Kosten am Veranstaltungsort für Verpflegung der TeilnehmerInnen und ev. Seminarraumieten sind **nicht** inkludiert.



## 4. Abschluss

---

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin ProzessmanagerIn (zwei Personen: i.d.R HeimleiterIn und PflegedienstleiterIn) ist das Recht verbunden, E-Qalin in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin ProzessmanagerInnen im Haus tätig sind. Die Einrichtung kann den Status eines E-Qalin Qualitätshauses nach Selbstbewertung erhalten.

## 5. Lernangspreis

---

**Lernangspreis/Person:** Euro 1.980,00 (exkl. europaweitem Zertifikat von Euro 150,00 und exkl. 10 % USt.)  
Die Kosten am Veranstaltungsort für Verpflegung der TeilnehmerInnen und ev. Seminarraummieten sind nicht inkludiert.

Die Verrechnung erfolgt direkt durch das IBG (Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH) an die jeweilige Einrichtung. Der gesamte Lerngangs-Preis ist vor Ausbildungsbeginn zu begleichen.

## 6. IBG - E-Qalin®-TrainerInnen

---

### **Mag. Adelheid Bruckmüller:**

Studium der Betriebswirtschaftslehre, Universität Linz,  
Ausbildung zum Team- und Organisationsentwickler (W. Pechtl), Meditationsleiter (Europakloster, St. Gilgen), Ausbildung zur systemischen Beraterin in Heidelberg (B. Schmid), Psychodrama-Ausbildung, EFQM-Assessorin, IBG-Geschäftsführung, Begleiterin der Lerngänge, Coach, Beraterin, E-Qalin® Trainerin.

### **Mag. Andrea Freisler-Traub:**

Studium der Wirtschaftswissenschaften - Betriebswirtschaftslehre, Universität Linz, Ausbildungen: Team- und Organisationsentwicklung (W. Pechtl), Projektmanagement, Selbstmanagement, EFQM-Assessorin, Systemische Beratung (Heidelberg); Managementtrainerin, Moderatorin, Organisationsberaterin, Coach, Beraterin, E-Qalin® Trainerin.

### **Alois Strobl, MBA, MAS**

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management; MBA; Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ) zertifiziert als EOQ Quality Systems Manager, Coachingausbildung, Ausbildung zum F&B Manager;Trainer, Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

## 7. Veranstalter

---

### **IBG - Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19  
4701 Bad Schallerbach  
Tel. ++43/7249/42888 Fax. DW 40  
E-Mail: [office@ibg.or.at](mailto:office@ibg.or.at)  
[www.ibg-bildung.at](http://www.ibg-bildung.at); [www.e-qalin.net](http://www.e-qalin.net)

Sie erhalten eine Einladung zum jeweiligen Seminar.  
Gerne stehen wir Ihnen für Fragen, Rückmeldungen, Anregungen zur Verfügung.